



Јавно предузеће „Пошта Србије”

Радна јединица „Пошта НЕТ”

Катићева 14-18, 11000 Београд, ПАК 111515

Тел.: 011/3064-130, факс: 011/3641-404, e-mail: rjpostanet@jp.ptt.rs

Број: 2015 – 82880/1

Датум: 05.06.2015. године

На основу Одлуке о преносу овлашћења у Јавном предузећу „Пошта Србије”, број 2012-95965/71 од 30.09.2014. године, са свим изменама и допунама, директор Радне јединице „Пошта НЕТ” дана 05. јуна 2015. године, доноси:

УПУТСТВО О ЗАКЉУЧЕЊУ УГОВОРА О ПРУЖАЊУ ИКТ УСЛУГА

Предмет Упутства

Тачка 1.

Упутством о закључењу уговора о пружању ИКТ услуга (у даљем тексту: Упутство) ближе се регулише поступак закључења уговора о пружању ИКТ услуге (у даљем тексту: Уговор), који правно или физичко лице, као корисник услуге (у даљем тексту: **Корисник**) закључује са Јавним предузећем „Пошта Србије”, као даваоцем услуге (у даљем тексту: **Пошта**).

Под ИКТ услугом подразумева се одређена електронска комуникациона услуга, коју Пошта у оквиру своје делатности и у складу са Општим условима за пружање ИКТ услуга Јавног предузећа „Пошта Србије”, пружа Кориснику.

Уговор

Тачка 2.

Уговор, у својству Корисника, може закључити:

- свако пунолетно, пословно способно физичко лице или у његово име, овлашћени пуномоћник истог, односно старатељ у име пунолетног лица које је лишено пословне способности и
- законски заступник или овлашћени представник, односно пуномоћник правног лица.

Уговор се може закључити уколико се претходно несумњиво утврди да су испуњени сви потребни технички услови за реализацију тражене ИКТ услуге на предметној локацији.

Уговор ступа на снагу даном потписивања обе уговорне стране, а примењује се од дана почетка пружања уговорене ИКТ услуге.

Форма Уговора

Тачка 3.

Уговор је двострано обавезан, теретан и комутативан и закључује се искључиво у писаној форми, која представља конститутиван елемент Уговора.

Период важења Уговора

Тачка 4.

Уговор се може закључити на неодређено време или на одређено време, са утврђеним минималним периодом важења истог.

Минимални период важења Уговора се рачуна од дана почетка пружања уговорене ИКТ услуге (датум активације услуге), од када започиње и одговарајуће фактурисање по том основу.

Начин и место закључења Уговора са физичким лицем

Тачка 5.

Уговор са физичким лицем, као Корисником, закључује се на основу усменог захтева Корисника, којим исти изражава вољу за уговарањем одређеног ИКТ пакета, што подразумева врсту и локацију коришћења услуге, период важења Уговора, евентуалне додатне сервисе и сл. Наведени захтев Корисник саопштава представнику Поште, чиме се иницира поступак провере испуњености техничких услова за реализацију тражене ИКТ услуге.

Закључење Уговора са физичким лицем, као Корисником, врши се у пословним просторијама Поште, укључујући и шалтере у јединицама поштанске мреже на територији Републике Србије, који су видно и адекватно означени за ту намену. Изузетно, у случају објективне спречености Корисника да услед болести или повреде приступи пословним просторијама Поште, закључење Уговора се може обавити у просторији у којој тренутно борави Корисник, изласком представника Поште на лице места.

Уколико Корисник изричито захтева да инсталирање ИКТ опреме, неопходне за реализацију одабране услуге, изврши Пошта, Уговор може бити закључен и у објекту Корисника (стан, кућа, пословни простор и сл.), у коме се врши предметно инсталирање.

Процедура приликом закључења Уговора са физичким лицем

Тачка 6.

Физичко лице, као Корисник, дужно је да приликом закључења Уговора представнику Поште поднесе на увид властиту **важећу** личну карту или други важећи лични документ са фотографијом, ради утврђивања идентитета и уношења података о Кориснику у уводном делу Уговора.

Уколико Уговор не закључује Корисник лично, поред обавезе подношења на увид личног документа из става 1. ове тачке:

- пуномоћник физичког лица, као Корисника, дужан је да представнику Поште, преда и одговарајуће **оверено** пуномоћје, потписано од стране Корисника, као властодавца, које се изричито и недвосмислено односи на предметни правни посао, док је

- старатељ пунолетног лица које је лишено пословне способности, као Корисника, дужан да представнику Поште преда и копију одговарајуће одлуке о стављању под старатељство Корисника.

Корисник, односно овлашћени пуномоћник или старатељ истог, могу представнику Поште, добровољно, предати фотокопију неког од личних докумената из става 1. ове тачке, која ће бити похрањена у Кориснички досије, као део пратеће документације уз Уговор.

Тачка 7.

Страни држављанин, као Корисник, дужан је да, сагласно тачки 6. Упутства, приликом закључења Уговора представнику Поште поднесе на увид властиту **важећу** путну исправу (пасош) или другу важећу јавну исправу са фотографијом за доказивање идентитета странца (лична карта за странца, посебна лична карта и сл.).

Поред обавезе дефинисане ставом 1. ове тачке, страни држављанин, као Корисник, дужан је да приликом закључења Уговора поднесе **валидан** доказ, којим се потврђује да је исти стално настањен или да привремено борави у Републици Србији (виза „D“ за привремени боравак дужи од 90 дана, решење о одобрењу сталног настањења, односно привременог боравака, лична радна дозвола и сл.).

Тачка 8.

Поред обавезе дефинисане тачком 6. Упутства, Корисник, односно овлашћени пуномоћник или старатељ истог, дужан је да поднесе:

- у случају закључења Уговора, у циљу пружања услуге аналогне/дигиталне кабловске телевизије валидан доказ о власништву на непокретности у којој се користи уговорена ИКТ услуга, односно одговарајућу оверену писану сагласност власника непокретности, уколико Уговор закључује као купац, односно подстанар у предметној непокретности,

- у случају закључења Уговора, у циљу пружања услуге кабловског Интернета, фотокопију **плаћеног** КДС рачуна (фактуре), односно примерак опште уплатнице, који се односи на услугу кабловске телевизије, пружену од стране Поште на истој локацији, у месецу који претходи закључењу Уговора (предметни рачун **мора гласити на име Корисника**).

Тачка 9.

Под валидним доказом о власништву из тачке 8. став 1. алинеја прва Упутства, подразумева се копија одговарајућег **овереног** уговора о купопродаји, размени или откупу предметне непокретности, односно копија одговарајућег извода из катастра непокретности или других јавних књига о евиденцији непокретности, не старијег од 6 (шест) месеци и сл.

Сагласност за инсталирање кабловске телевизије, у случају из тачке 8. став 1. алинеја прва Упутства, власник предметне непокретности може дати и лично, приликом закључења Уговора и то:

- усмено, пред представником Поште, о чему је исти дужан да сачини одговарајућу службену белешку, коју уз ознаку „потврђује“, потписује и давалац сагласности или

- у форми писане изјаве, лично сачињене пред представником Поште, уз прецизно означавање локације предметне непокретности, као и сврхе, датума и места давања изјаве, коју уз ознаку „потврђује“, потписује и представник Поште.

Пре давања изјаве о сагласности из става 2. ове тачке, власник предметне непокретности дужан је да представнику Поште поднесе на увид властити важећи лични документ са фотографијом, као и валидан доказ о власништву из става 1. ове тачке.

Тачка 10.

У случају смрти Корисника, који је уједно и власник непокретности у којој се користи уговорена услуга кабловске телевизије, „нови“ Уговор, у циљу пружања поменуте услуге на истој локацији, може закључити:

- лице које је **правоснажним** судским решењем о наслеђивању оглашено за наследника пок. Корисника, и то на непокретности у којој се пружа предметна ИКТ услуга, односно овлашћени пуномоћник или старатељ истог или његов законски заступник, уколико је наведено лице малолетно и

- пунолетни пословно способни **члан породичног домаћинства** пок. Корисника, који није оглашен за наследника, односно овлашћени пуномоћник или старатељ истог.

Физичко лице, које, као Корисник, закључује Уговор, у циљу пружања услуге кабловске телевизије, у ситуацији из става 1. алинеја прва овог члана, дужно је да представнику Поште преда копију предметног решења о наслеђивању, односно документа из члана 6. став 2. Упутства, уколико Уговор не закључује Корисник лично или валидан доказ о законском заступништву, уколико је Корисник малолетан (копија извода из матичне књиге рођених и сл.).

Физичко лице, које, као Корисник, закључује Уговор, у циљу пружања услуге кабловске телевизије, у ситуацији из става 1. алинеја друга овог члана, дужно је да представнику Поште преда следећа документа:

- копију извода из матичне књиге умрлих за пок. Корисника,

- валидан доказ о сродству са пок. Корисником (копија извода из матичне књиге рођених, односно венчаних и сл.) и

- валидан доказ о статусу члана породичног домаћинства пок. Корисника (пријава пребивалишта или добровољно, копија властите личне карте, односно другог важећег личног документа са фотографијом и означеном адресом становања и сл.).

Тачка 11.

Представник Поште је дужан да физичком лицу, као Кориснику, након потписивања Уговора преда на коришћење одговарајућу, **исправну** ИКТ опрему и сачини потврду о томе. Наведена потврда о преузетој ИКТ опреми, потписана од стране представника Поште и Корисника, представљаће саставни део Уговора.

Након потписивања Уговора, представник Поште је обавезан да, без одлагања, оригинални примерак Уговора, са комплетном пратећом документацијом, достави надлежним службама Поште, у циљу активирања уговорене ИКТ услуге.

Правила, дефинисана одредбама ст. 1. и 2. ове тачке, као и тач. 6.- 10. Упутства, сходно се примењују и код Уговора, који физичко лице, као Корисник, закључује у циљу пружања интегрисаних услуга аналогне/дигиталне кабловске телевизије, ADSL/кабловског Интернета и Интернет (IP) телефоније - „Пошта НЕТ пакети“.

Процедура приликом закључења Уговора са правним лицем

Тачка 12.

Закључење Уговора са правним лицем, као Корисником, врши се на основу писаног захтева, поднетог од стране Корисника. Сагласно поменутом захтеву, стручна служба Поште сачињава предлог Уговора и исти, потписан од стране овлашћеног лица Поште, уз пратећи допис, доставља Кориснику, на потписивање и оверу службеним печатом.

Корисник је дужан да након потписивања и овере Уговора, **без одлагања**, врати Пошти оригиналне примерке истог, који јој као другој уговорној страни припадају. Примерци потписаног Уговора се прослеђују надлежним службама Поште у циљу активирања и фактурисања уговорене ИКТ услуге, као и ради здруживања у Кориснички досије, уз одговарајућу пратећу документацију.

Тачка 13.

Приликом закључења Уговора, који се односи на услугу кабловске телевизије, правно лице, као Корисник, дужно је да поред одговарајућег извода из АПР-а, достави и **валидан** доказ о праву својине или закупа непокретности у којој се инсталира кабловска телевизија (копија одговарајућег уговора о купопродаји, размени или закупу предметне непокретности, односно копија одговарајућег извода из катастра непокретности или других јавних књига о евиденцији непокретности, не старијег од 6 (шест) месеци и сл.)

Пошта је дужна да правном лицу, као Кориснику, након потписивања Уговора преда на коришћење одговарајућу, **исправну** ИКТ опрему и сачини потврду о томе. Наведена потврда о преузетој ИКТ опреми, потписана од стране представника Поште и Корисника, представљаће саставни део Уговора.

Тачка 14.

Захтев за закључење Уговора, у име правног лица, могу поднети законски заступник или овлашћени представник, односно пуномоћник правног лица.

Захтев из става 1. ове тачке, мора садржати следеће:

- пословно име, матични број и ПИБ правног лица,
- име и презиме лица које је овлашћено да заступа правно лице у правном промету,
- адресу седишта правног лица и контакт телефон,
- прецизно означавање ИКТ пакета, чије се коришћење жели уговорити (врста и локација пружања услуге, брзина преноса података, број телефонског/КДС прикључка и сл.),
- период на који се жели закључити Уговор,
- место и датум сачињавања Захтева и
- меморандум и печат фирме, као и потпис законског заступника или овлашћеног представника, односно пуномоћника правног лица.

Тачка 15.

Захтев за закључење Уговора правно лице, као Корисник, може упутити Пошти:

- дописом на адресу: Јавно предузеће „Пошта Србије“, Радна јединица „Пошта НЕТ“, Улица Катићева бр. 14-18, 11000 Београд, ПАК 111515 или
- факсом, на број: 011/3641-404.

Захтев из става 1. ове тачке, који је упућен електронском поштом, неће се сматрати валидним, осим уколико је електронском поштом исти прослеђен као скениран документ и садржи све елементе из тачке 14. Упутства.

Правила, дефинисана одредбама ст. 1. и 2. ове тачке, као и тач. 12.- 14. Упутства, сходно се примењују и код Уговора, који правно лице, као Корисник, закључује у циљу пружања интегрисаних услуга аналогне/дигиталне кабловске телевизије, ADSL/кабловског Интернета и Интернет (IP) телефоније - „Пошта НЕТ пакети“.

Прелазне и завршне одредбе

Тачка 16.

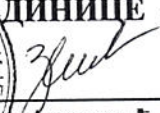
Ступањем на снагу овог упутства престаје да важи Упутство о закључењу уговора о пружању Интернет услуга и интегрисаних услуга, број 2013-101958/1 од 08.08.2013. године.

Тачка 17.

Упутство ступа на снагу даном доношења и биће објављено на Интернет страници: www.postanet.rs.



**ДИРЕКТОР
РАДНЕ ЈЕДИНИЦЕ „ПОШТА НЕТ“**


Зоран Антонић, дипл. инж.